



Wereldwinkel Bergen NH

Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

	Blz.
1. Voorwoord	3
2. Doelstelling	4
3. Organisatie	4
4. Medewerkers	5
5. Inkoop en verkoop	6
6. Activiteiten	8
7. Financieel jaarverslag	9

1. Voorwoord

Het bestuur van Wereldwinkel Bergen brengt hierbij verslag uit over de activiteiten in het jaar 2019. Het is niet alleen een financieel verslag, ook inhoudelijk gaan we in op het reilen en zeilen van de wereldwinkel. Het verslag is bedoeld voor iedereen die op een of andere manier betrokken is bij onze wereldwinkel.

In 2019 was de omzet van de wereldwinkel significant hoger dan de vorige twee jaar. Dat komt voornamelijk door de activiteiten rondom de viering van het 35 jarig bestaan van de wereldwinkel.

Het blijkt dat door de gunstige ligging, de prachtige etalages en het brede aanbod de Wereldwinkel Bergen zich tot “de cadeauwinkel van Bergen” heeft ontwikkeld, zowel voor Bergenaren als voor bezoekers van buiten Bergen. Veel toeristen weten de weg naar de winkel te vinden. Ook de special editions van Toni Chocolonely worden gretig afgenomen.



Figuur 1. Special editions

Wij danken onze vele medewerkers die zich in hun vrije tijd voor onze wereldwinkel hebben ingezet om fairtrade zichtbaar en tastbaar te maken. En daarmee onze producenten aan de andere kant van de wereld een beter leven te geven.

Namens het bestuur van Stichting Wereldwinkel Bergen NH

Jan Apotheke, voorzitter

2. Doelstelling

Fairtrade producten verkopen uit ontwikkelingsgebieden betekent dat:

- de producent een eerlijke prijs voor zijn producten krijgt, waardoor armoede wordt bestreden, kinderen naar school kunnen en toegang wordt verkregen tot gezondheidszorg
- de productie op een verantwoorde wijze geschiedt, zonder kinderarbeid, met gelijke rechten voor vrouwen en met respect voor het milieu
- de producenten geholpen worden met productontwikkeling en marketing
- er sprake is van een langdurige relatie tussen importeur en producent

Wereldwinkel Bergen NH koopt haar producten zoveel mogelijk in bij gecertificeerde importeurs in Culemborg, en bij enkele onafhankelijke importeurs, zoals 'mooi vilt', 'Mira de moeders geuren', Siyabonga, Kazuri.

3. Organisatie

Wereldwinkel Bergen NH is een stichting met een autonoom bestuur dat zelf het beleid kan vormgeven.

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit:

- Jan Apotheker, voorzitter
- Huub van den Beld, secretaris
- Luc Lassche, penningmeester
- José Bastiaans, coördinator voorlichting & PR
- Joke van Antwerpen, coördinator medewerkers

De inkoop van Non-Food wordt gedaan door Irmgard Leijen en Freya Boekel. Lia Breman heeft de inkoop van Food als haar verantwoordelijkheid. Saskia Maas verzorgt de inkoop van papier, en Ria Lamain verzorgt de wierook en geuren. Ria Lamain verzorgt ook de inkoop van winkelbenodigdheden.

Voor het prijzen van de artikelen en de invoering van de artikelen in de kassa administratie is een speciaal team gevormd, bestaande uit Freya Boekel, Anneke Franzen, Brigit Meereboer, Ank Meedendorp en Annette Molenaar.

Het bestuur heeft in 2019 vergaderd op 9 januari, 2 maart, 10 april, 12 juni, 21 augustus, 7 oktober en 9 december. Bij de bestuursvergadering zijn ook de inkopers aanwezig.

Daarnaast vertegenwoordigt de voorzitter de wereldwinkel op een regionaal overleg, van wereldwinkels in de regio Noord-Holland. Dit overleg heeft tweemaal plaatsgevonden, op 15 maart en 6 september. Daarnaast hebben de inkopers van deze winkels met elkaar overlegd op 13 oktober.

Op 19 februari is door de voorzitter een voordracht gegeven bij de organisatie 'vrouwen van nu'

Op 28 en 30 juni 2019 is het dertig jarig bestaan van de wereldwinkel gevierd, met een activiteit voor scholen en een fairtrade markt.

Wereldwinkel Bergen NH
Jaarverslag 2019

Wereldwinkel Bergen NH is gevestigd op een toplocatie bij de Ruïnekerk in Bergen NH. De winkel is geopend op alle dagen. In de maanden juni, juli en augustus is de winkel geopend op donderdagavonden tot 21.30 uur tijdens de artistieke markten.

4. Medewerkers

Wereldwinkel Bergen NH wordt gerund door een grote groep enthousiaste, gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. In 2019 heeft 1 vrijwilliger zich als winkelmedewerker teruggetrokken en 2 nieuwe winkelmedewerkers hebben zich aangemeld. Eind 2019 zijn er totaal 35 vrijwilligers, incl. het bestuur. Voor de medewerkers zijn in 2019 de volgende activiteiten georganiseerd:

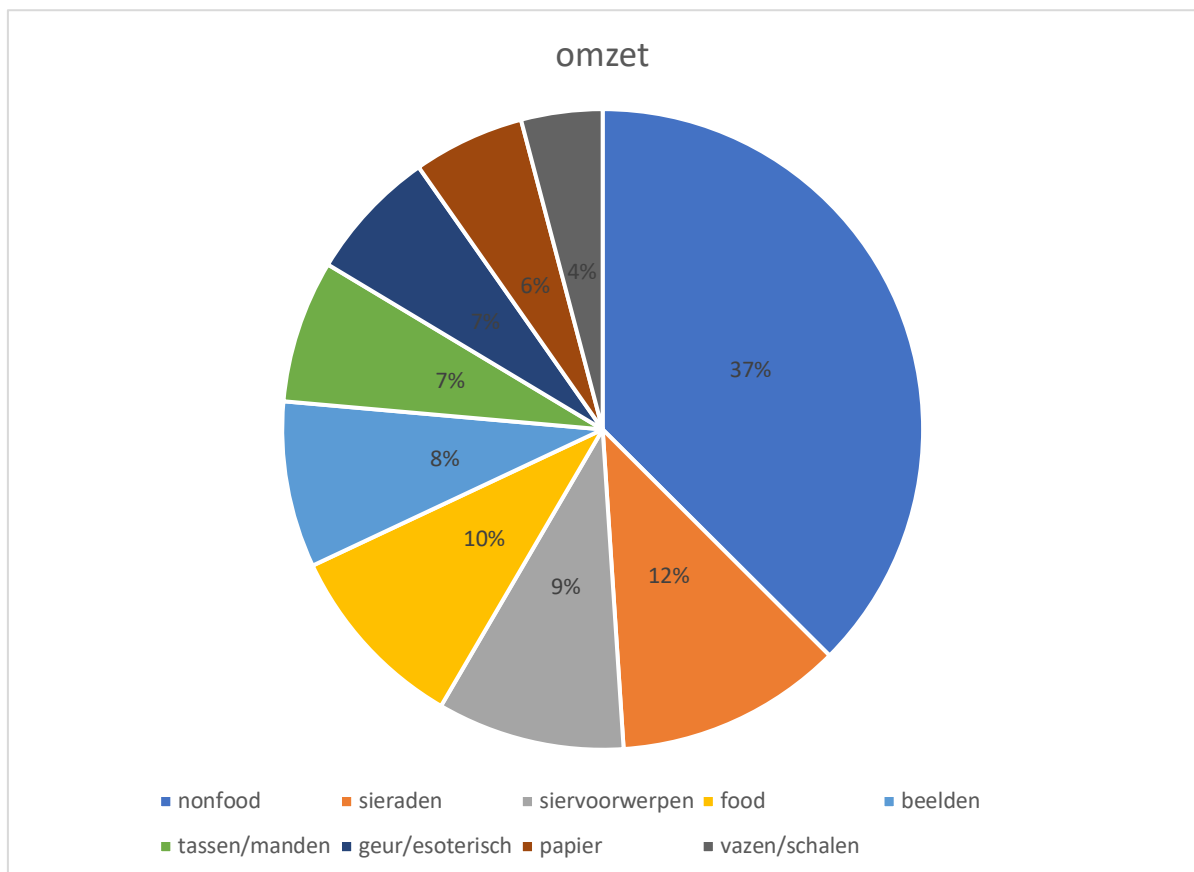
- De nieuwe vrijwilligers zijn ingewerkt als winkelmedewerker
- Op 1 oktober is een excursie voor de medewerkers georganiseerd. Deze excursie ging naar Fairplaza in Culemborg. In Fairplaza konden de medewerkers lunchen en winkelen. Na afloop van de excursie was er een feestelijke afsluiting in motel Akersloot, naar aanleiding van het 35 jarig bestaan
- Op 10 december is de medewerkers in het Restaurant Lamoraal een kerstdiner aangeboden. Twee nieuwe medewerkers zijn verwelkomd, van de vertrekkende medewerker is op andere wijze afscheid genomen. Het was de eerste keer dat we hier het kerstdiner organiseerden. Het was een succes.

5. In- en verkoop

Verkoopactiviteiten

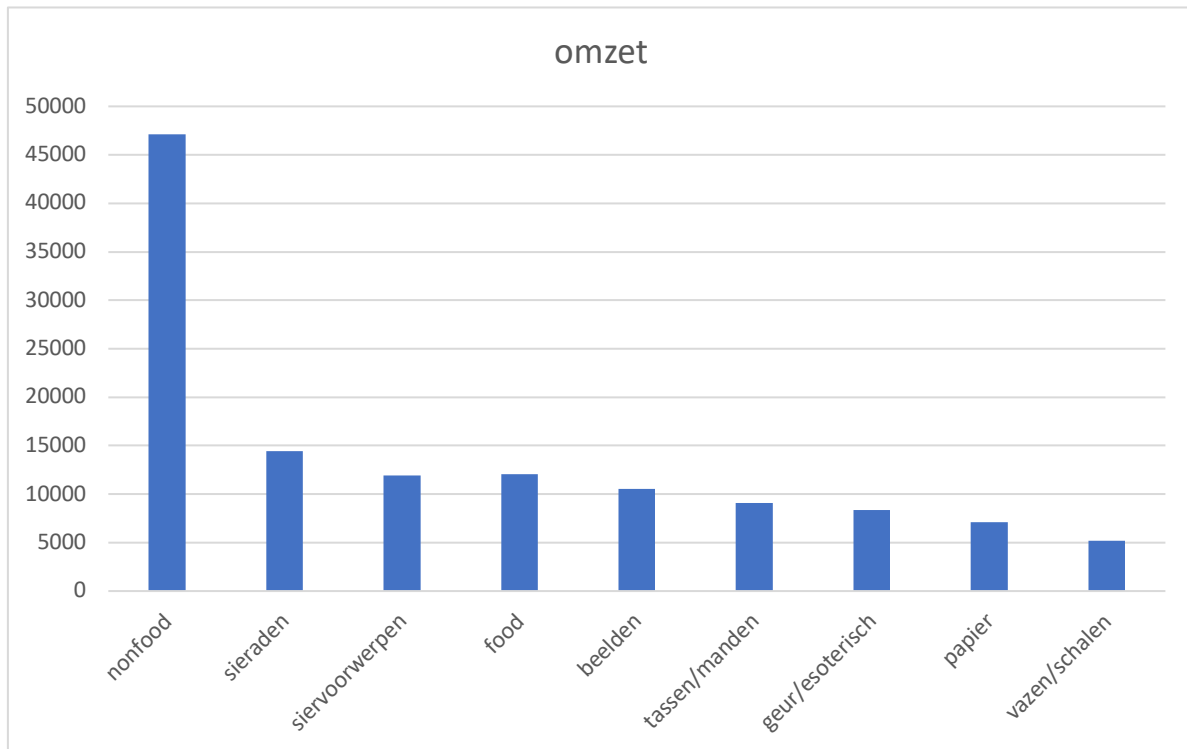
De winkel in Bergen NH is de hele week geopend. In de maanden juni, juli en augustus ook op donderdagavond. Er wordt niet deelgenomen aan markten en dergelijke. Dit jaar is het fairtrade festival georganiseerd, met een markt met fairtrade artikelen. Daar is wel aan deelgenomen.

De Wereldwinkel Bergen NH heeft zich ontwikkeld tot “dé cadeauwinkel in Bergen” met een fairtrade assortiment voor iedereen. De mooi ingerichte etalages nodigen als vanzelf uit om verder te snuffelen in de winkel. Bij het inkopen worden meer en meer exclusieve, luxueuze en unieke artikelen gekozen. En daar blijkt zeker vraag naar te zijn. Maar ook artikelen voor iedere beurs, als zorgpopjes, vilt, mobiles en dromenvangers worden niet vergeten. Wierook en kaarten zijn een goede aanvulling op het assortiment. Hieronder een overzicht van de omzet, verdeeld over verschillende categorieën.



Figuur 2. Omzet 2019 in grafiek

Wereldwinkel Bergen NH
Jaarverslag 2019

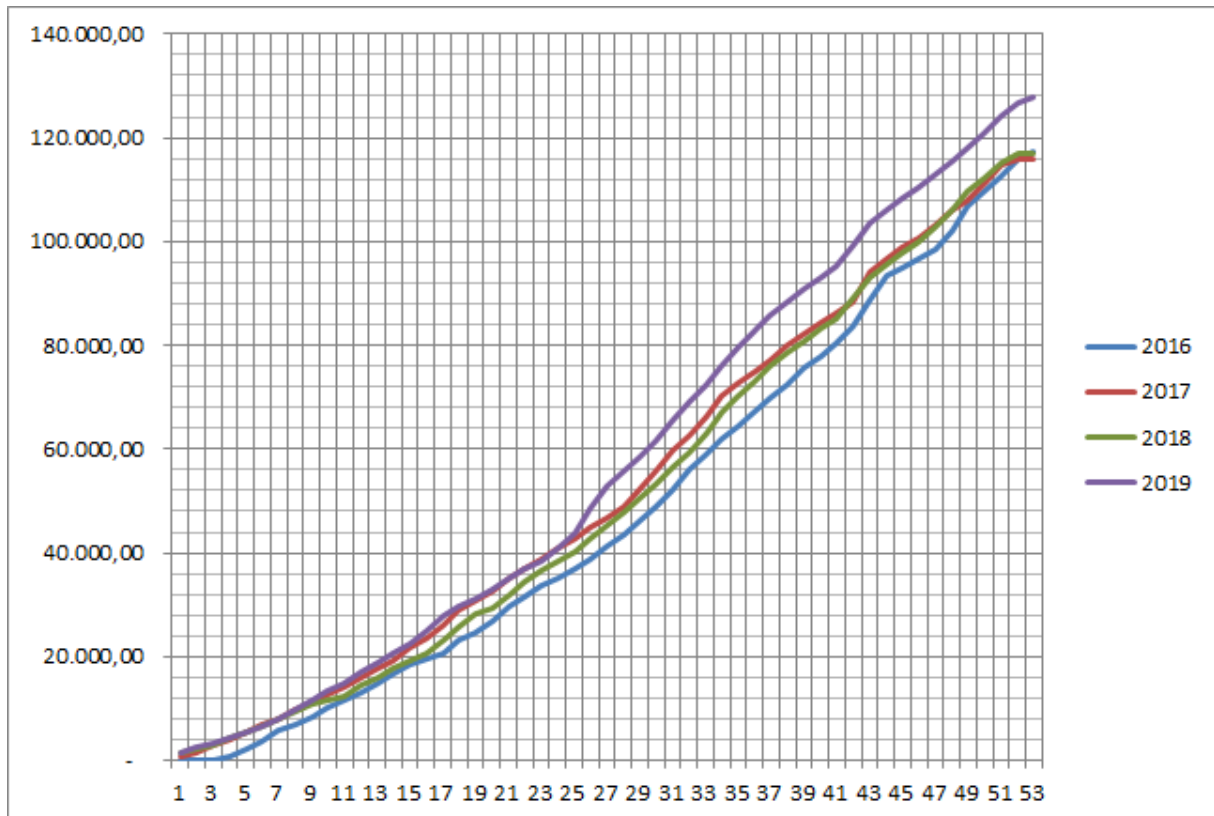


Figuur 3. Omzet 2019 per groep

Tabel 1. Omzet 2018/2019, verdeeld over productgroepen

Categorie	Omzet 2018	Omzet 2019
nonfood	42.076,41	47.121,13
sieraden	11.384,80	14.433,62
siervoorwerpen	11.944,70	11.893,4
food	12.204,95	12.064,93
beelden	10.624,76	10.551
tassen/manden	7.166,58	9.058,8
geur/esoterisch	8.503,38	8.376
papier	6.379,75	7.077,05
vazen/schalen	7.111,40	5.158,5
Totaal	116.765,88	127.607,75

Food: Het aandeel Food heeft zich gestabiliseerd op 10% en bestaat voornamelijk uit koffie, thee en chocolade. Tony's Chocolonely doet het heel goed in het assortiment. De "food-boeketten" blijven een aantrekkelijk product, en zorgden aan het eind van het jaar voor extra omzet. Logischerwijs heeft deze groep de hoogste omloopsnelheid.



Figuur 4. Overzicht omzet 2016, 2017, 2018 en 2019.

Tabel 2. Overzicht omzet 2014 – 2019

Omzet	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Winkel	€ 35.717	€ 56.491	€ 117.422,22	€ 115.997,66	€ 116.673,38	127.607,75
Scholen	-	-	-	-	-	-
Diversen	€ 1.103	€ 277	-	-	-	-
Schoorl	-	-	-	-	-	-
Ruinekerk	€ 678	€ 318	-	-	€ 92,50	-
Totaal	€ 37.498	€ 57.086	€ 117,422,22	€ 115,997,66	€ 116.765,88	127.607,75

De omzet was in 2019 € 127.607,75 inclusief BTW.

6. Activiteiten

Het Fairtrade Festival

Ter ere van ons 30-jarig bestaan heeft de Wereldwinkel van 28 t/m 30 juni een Fairtrade Festival georganiseerd om de winkel en het concept 'fairtrade' meer onder de aandacht te brengen. Er is een symposium gehouden, een markt rond de ruinekerk georganiseerd en een scholenactie op touw gezet. Tijdens het festival waren er ook muziekoptredens rond de kerk. Door de schoolkinderen en in de winkel zijn er lunchbonnen verkocht waarbij de opbrengst bestemd was voor de ANBI stichtingen Thika Outreach en Mago Care. De actie bracht € 3.616,- op. In december is aan beide organisaties elk € 2.000,-

Wereldwinkel Bergen NH
Jaarverslag 2019

overgeboekt.

In het jaarverslag van 2018 is een bedrag van € 6.962,75 (incl. BTW) gereserveerd voor het organiseren van het Fair Trade Festival. Zoals te zien is in onderstaand overzicht was deze reservering ruimschoots voldoende. Van de gemeente Bergen is een subsidie ontvangen van € 10.000,00. De wereldwinkel heeft zelf een bijdrage geleverd van € 2.047,37

Het totale kostenplaatje van het festival is weergegeven in tabel 3 (incl. BTW):

Tabel 3. Overzicht kosten en baten Fairtradefestival

Regel omschrijving	Kosten	Baten
groenveld marktkramen	520,30	
leges gemeente	159,15	
puurduurzaam	2420,00	
organisatie markt	2994,75	
m.r. kanis: kraamhuur	500,00	
afdeling nRode kruis Noord-kennemerl:	57,48	
Muziekoptreden Kasumai Dunia	2359,50	
reiskosten stichting kasumai dunia: factuurnummer 019-026	252,82	
musical reality: Cor Dekker	1007,33	
stichting ruinekerk:	605,00	
bdu media:	2420,00	
a a snijders:	50,00	
CopyCentre Alkmaar	1194,50	
driehoeksreclameborden:	663,55	
marktkraamverhuur		580,00
min2 bouw-kunst b.v.bijdrage:		125,00
puur duurzaam: Eenmalige schenking		2475,00
gem bergen hr: (subsidiebeschikking),		10000,00
Netto bijdrage wereldwinkel		2024,37
	15204,37	15204,37

Goede doelen

Op basis van het resultaat van 2018 en 2019 is in 2019 in totaal € 28.500,00 geschonken aan de goede doelen.

Tabel 4. Overzicht schenkingen aan goede doelen

ANBI organisatie	Bedrag
Stichting Mago Care	€5.500
Stichting Thika Outreach	€5.500
Stichting Mariëtte's Child Care	€3.500
Stichting Afrikaanse Albinos (terugstorting 3000 + gift 1500)	-€1.500
Stichting Wings of Support	€3.000
Stichting Noodhulp Filippijnen	€1.500
Stichting Anat	€3.000
Stichting Kinonikids	€1.500
Stichting Hogar (website niet actief)	€1.500
??	€500
Stichting Wilde Ganzen	€3.000
Stichting Kinderhulp Afrika	€1.500
Totaal	€28.500

7. Financieel Jaarverslag

Sinds begin 2019 geeft de wereldwinkel een nieuwe penningmeester. Dat heeft ertoe geleid, dat de boekhouding op een wat andere manier wordt bijgehouden.

Een-op-een vergelijking van de resultaten 2018 en 2019 is niet mogelijk. Dat komt omdat in de jaarrekening 2018 alle bedragen inclusief BTW zijn opgenomen en in deze jaarrekening alles exclusief BTW. Daarnaast is de opzet van de jaarrekening uit 2018 op een aantal punten anders dan voor dit jaar.

Toch kunnen er wel wat getallen vergeleken worden.

Tabel 5. Winst en verlies rekening 2019

Winst en Verlies 2019		
Opbrengsten:		
Omzet	€108.358	
Inkoopwaarde van de omzet	-€63.004	
Bruto winst		€45.354
Bedrijfslasten:		
Huisvestingskosten	€13.492	
Inventariskosten	€12	
Vervoerskosten	€183	
Afschrijving	€4.493	
Kantoorkosten	€1.533	
Verkoopkosten	€4.910	
Overige kosten	€12.650	
Financiële lasten	€718	
Te ontvangen rente op spaarrekening	-€15	
		-€37.976
Netto winst		€7.378
Overige resultaten:		
Ontvangen schenkingen en subsidies	€12.600	

Wereldwinkel Bergen NH
Jaarverslag 2019

Schenkingen aan ANBI's	-€28.500	
		-€15.900
Resultaat voor belastingen (verlies)		-€8.522

Tabel 6. Balans per 31-12-2019

Balans per 31-12-2019	Debet	Credit
Eigen vermogen		€120.395
Inventaris	€0	
Voorraad	€30.909	
Kas	€316	
Muntenkas	€34	
ABN AMRO rek. 095	€22.465	
Spaarrekening	€59.116	
Nog te ontvangen rente	€15	
Debiteuren	€405	
Overige vorderingen	€500	
Cadeaubonnen		€60
Vennootschapbelasting	€722	
Omzet belasting		€2.550
Saldo verlies 2019	€8.523	
	€123.005	€123.005

Wat in de eerste plaats opvalt is dat de kosten dit jaar veel hoger zijn dan die in 2018. In 2018 wordt vermeld dat de exploitatie en algemene kosten samen € 23.500 (inclusief BTW) groot zijn. Ervan uitgaande dat hier nog 21% BTW inzat (over een deel van het bedrag, de huur is bijv. zonder BTW), zouden de kosten ongeveer € 22.000 (ex. BTW) zijn geweest. Dit jaar zijn de kosten ongeveer € 11.500 hoger. Dit zijn de extra kosten voor het Fairtrade Festival (ong. € 12.600) dat in 2019 georganiseerd was.

In onderstaande hoofdstukjes wordt ingegaan en toelichting gegeven op de verschillende bedragen in de balans en de winst en verliesrekening. Daar waar vergelijking met de jaarrekening 2018 mogelijk is, wordt dat gedaan.

Voorraad

Op 1-1-2019 was de voorraad volgens de jaarrekening van 2018 € 41.088,02 inclusief BTW. Na aftrek van de BTW € 34.090.

Na telling op 2 januari (en later) bleek de voorraad op 1 januari van dit jaar € 30.909 te bedragen, dus ongeveer € 3.000 lager dan het jaar ervoor.

In onderstaand overzicht wordt weergegeven hoe de voorraad over de verschillende productcategorieën is verdeeld.

Tabel 7. Voorraad per 31-12-2019

Categorie	Inkoopprijs ex. BTW
beelden	€2.815
food	€991
geur-esoterisch	€2.017
non-food	€13.409
papierwaren	€1.807
sieraden	€4.114
siervoorwerpen	€1.947
tassen en manden	€1.632
vazen en schalen	€2.177
Totaal	€30.909

De omzet

De totale omzet dit jaar is inclusief BTW ongeveer € 10.000 hoger dan in 2018. Een belangrijke reden is het Fairtrade Festival dat in de zomer is gehouden. Daardoor heeft onze winkel veel extra belangstelling gekregen. Als naar de omzetcijfers gekeken wordt dan is zichtbaar dat in juni en juli de omzet beduidend hoger was dan in voorgaande jaren.

Afschrijvingen

Aan het begin van 2019 stond er € 4.493 op de balans voor bedrijfsmiddelen. In de jaren daarvoor werd er ongeveer € 4.500 per jaar afgeschreven. Dit hele balansbedrag van € 4.493 wordt in 2019 afgeschreven. Aangezien dit als kosten geboekt wordt vermindert dit de winst met hetzelfde bedrag.

Het nieuwe pinapparaat

Gedurende het jaar gaf het oude pinapparaat nogal eens problemen. Daarnaast waren er ook herhaaldelijk 'pinverschillen' in de kassa. Dat wil zeggen dat bedragen die contant waren afgerekend als 'pinbetaling' in de kassa vermeld waren of omgekeerd. Dit heeft de penningmeester gedurende het jaar nogal wat hoofdbrekens gekost om uit te vissen welke

Wereldwinkel Bergen NH
Jaarverslag 2019

betaling(en) het betref en om dat in de kassa te corrigeren.

Om deze problemen op te lossen is er een nieuw pinapparaat geïnstalleerd dat gekoppeld is aan de kassa. Zodra 'pin' ingedrukt wordt op de kassa verschijnt het bedrag automatisch op de klantmodule. Pas na betaling per pin verschijnt het bonnetje.

Het nieuwe pinapparaat wordt gehuurd van CCV en bestaat uit twee modules, de kassamodule VX520 en de klantmodule VX820.

In 2019 zijn er 4436 pintransacties in de winkel uitgevoerd (370 per maand). Bij deze aantallen is het huurbedrag van ons nieuwe systeem € 56,70 per maand. Dit is aanzienlijk hoger dan eerder vastgesteld. Dit komt omdat het aantal pintransacties behoorlijk is toegenomen en de huurbedragen in 'bundels' zijn ingedeeld. We komen hierdoor in een hogere bundel terecht en moeten zo € 8,55 meer per maand betalen.

Het aantal pinverkopen was in het afgelopen jaar ongeveer 10% lager dan het aantal contantverkopen (4436 tegen 4990). Echter de gemiddelde bedragen per transactie verschilden behoorlijk. Ongeveer € 9,50 contant tegen € 17,80 per pin, waardoor de pinomzet veel hoger was dan de contantomzet (1,7x groter).